

OPŠTI USLOVI UGOVORA O KORIŠĆENJU USLUGA ZA KONTROLU I OPTIMIZACIJU RADA VOZNOG PARKA N.T.S. DOO BEOGRAD

1. UVODNE ODREDBE

Član 1.

Ovim opštim uslovima (u daljem tekstu: Opšti uslovi) se bliže uređuju uslovi pružanja i korišćenja usluga za kontrolu i optimizaciju rada voznog parka N.T.S. d.o.o. BEOGRAD (u daljem tekstu: NTS) i korisnika usluge, koji ima zaključen pretplatnički ugovor za korišćenje usluge NTS, barem za jednu instalaciju terminalne opreme (u daljem tekstu: Pretplatnik).

Ovi Opšti uslovi čine sastavni deo korisničkog Ugovora i obavezuju na isti način kao i ugovorne odredbe, izuzev ako se ugovorom NTS i Pretplatnik ne dogovore drugačije.

2. DEFINICIJA POJMOVA

Član 2.

Sistem NTS je sistem za praćenje, komunikaciju i upravljane sa voznim parkom. Sistem se sastoji od softverske opreme i hardvera.

Usluga NTS je usluga, koja pretplatnicima omogućava centralni nadzor voznog parka i komunikaciju sa vozilima pomoću mobilne mreže, koju nudi provajder.

Pretplatnik je korisnik usluge NTS, koji ima zaključen pretplatnički ugovor za korišćenje usluge NTS, barem za jednu instalaciju terminalne opreme.

Mobilna mreža je bežična telekomunikaciona mreža, koja omogućava informacionu i govornu povezanost između korisnika radijske terminalne opreme, unutar odgovarajuće mobilne mreže, kao i sa ostalim telekomunikacionim mrežama.

Koncesionar je pravna osoba, koja izvodi pravni i stvarni nadzor nad celinom funkcija, koje su potrebne za obezbeđivanje usluge mobilne mreže.

Usluge mobilne mreže su uspostavljanje govornih veza, prenos podataka i ostale tehničke i komercijalne usluge, koje omogućava mobilna mreža i koje nudi koncesionar.

SIM – Subscriber Identity Module (SIM kartica) je kartica sa upisanom pretplatničkom kodom, koja omogućava priključenje na mobilnu mrežu i identifikaciju korisnika mobilne mreže. U slučaju usluge NTS, pretplatnička kartica je vlasništvo provajdera.

Centralna informaciona baza je kompjuterski centar, do koje Pretplatnik pristupa upotrebom posebne aplikacije i omogućava pretplatniku grafički pregled položaja vozila na digitalnim mapama, pregled delovanja vozila, slanjem i

primanjem poruka, analiziranje prethodnih puteva, izrada različitih izveštaja itd...

Oprema je sva hardverska i softverska oprema, koju provajder ugradi u vozila i uslov je za uspešno delovanje usluge NTS. Za opremu se smatra aplikacija NTS, GPS/GPRS/EDGE/LTE modem, komunikacioni terminal, navigacioni terminal, interfejsi, senzori, prekidači, kablovi za povezivanje itd...ali ne ograničeno, samo na nabrojanom.

Terminalna oprema je jedinica, koja je sastavljena iz GPS/GPRS modula, SIM kartice i antene za prijem satelitskog i prenos radijskog signala.

Komunikacioni terminal je jedinica, koja omogućava uspostavljanje komunikacije do svakog pojedinačnog vozila odnosno pretplatnika, gde deluje aplikacija NTS.

Navigacioni terminal je jedinica, koja omogućava uspostavljanje komunikacije do svakog pojedinačnog vozila odnosno pretplatnika, gde deluje aplikacija NTS; dodatno omogućava i navigiranje.

GPS (Global positioning system) je sistem za određivanje geolokacije, pomoću satelitskog signala.

Pretplata je dogovorena cena za korišćenje usluge NTS.

Najam je dogovorena cena za hardver opremu NTS.

Pretplatnički ugovor je ugovor između provajdera i pretplatnika kao krajnjim korisnikom, sa kojim se zaključuje pretplatnički odnos za korišćenje usluga NTS. Njen sastavni

deo su i ovi generalni uslovi i cenovnik provajderovih usluga. Pretplatnički odnos stupa na snagu sa zaključenjem pretplatničkog ugovora. Pretplatnički ugovor se zaključuje u pisanom obliku na odštampanom obrazcu, mogući usmeni dogovori i promene nisu važeći.

Član 3.

Odnos između provajdera i pretplatnika uređuje pored važećeg zakonodavstva i pretplatnički ugovor, kojeg sastavni deo su i ovi opšti uslovi, uputstva za upotrebu i važeći cenovnik usluga, koji sadrži listu važećih cena usluga.

Ovi opšti uslovi mogu se dopunjavati posebnim dogovorima između ugovornih strana u istom ugovoru i obavezujući su isto kao i ovi. Ako opšti uslovi i posebni dogovori nisu usklađeni, primenjuju se posebni dogovori. Tokom pretplatničkog odnosa može se ugraditi dodatna oprema i/ili osigurati dodatne usluge NTS na osnovu potpisanog radnog naloga, aneksa ili pretplatničkog ugovora.

Za korišćenje usluge mobilne mreže važe pored odredbe ovih opštih uslova i opšti uslovi koncesionara mobilne mreže, koji brine za povezanost između vozila i Centalno informacione baze, ukoliko ih ti opšti uslovi ne isključuju.

Pretplatnik uz instalaciju aplikacije NTS potvrđuje, da se slaže sa Uslovima za konačnog korisnika (End-Users Terms) u vezi sa upotrebom licenciranih podataka i licencirane softverske opreme. S tom potvrdom Uslovi za konačnog korisnika postaju sastavni deo opštih uslova za korišćenje usluga NTS.

U primeni od: 01.12.2014.godine

Član 4.

Za pristup do Centalno informacione baze se koristi posebno za to namenjena aplikacija NTS, koju pretplatniku na početku pretplatničkog ugovora isporučuje i instalira provajder.

Provajder će pretplatnika obavestavati o novim uslugama, koje sistem omogućava, o novim paketima, izmenama paketa, o cenama i izmenama cena usluga, kao i o državama, gde je funkcionalnost usluga NTS na raspolaganju, na svojoj internet stranici <http://www.nts-international.net>.

Provajder će obezbediti uslugu NTS, koja se zasniva na tehnologiji prenosa GPRS ili na drugačiji način prenosa podataka, sve dok takav prenos bude obezbeđen od strane koncesionara. Ako koncesionar trajno prekine da obezbeđuje prenos, provajder može bez obaveza po sopstvenoj proceni da raskine pretplatnički ugovor ili da obezbedi prenos preko drugog koncesionara.

Korišćenje roaming usluga omogućeno je u zemljama Evrope: Albanija, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Italija, Letonija, Litvanija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Monako, Nemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Severna Makedonija, Slovenija, Slovačka, Švajcarska, Švedska, Španija, Ujedinjeno Kraljevstvo, i u sledećim zemljama sveta: Rusija, Jermenija, Belorusija, Ukrajina, Gruzija, Moldavija, Turska.

Provajder ne snosi troškove saobraćaja u roamingu nastale u zemljama koje nisu

prethodno navedene, već će iste prefakturisati pretplatniku i dostaviti na plaćanje.

Pretplatnik je za korišćenje usluga NTS dužan da o sopstvenom trošku obezbedi odgovarajuću internet konekciju. Minimalna brzina internet konekcije potrebna za odgovarajuće delovanje sistema je 4 Mb/s i računar sa pretraživačem.

Pretplatnik ne sme da upotrebi SIM karticu, koja je integrisana u terminalnu opremu, ili drugu opremu u bilo kojem drugom terminalu ili za drugu svrhu, kao što je određeno u pretplatničkom ugovoru. Pretplatnik ne sme prodati opremu ili na bilo koji drugi način posredovati trećoj osobi, niti im omogućiti njenu upotrebu, bez obzira na to da li je Pretplatnik opremu unajmio, ni nakon prekida pretplatničkog ugovora, osim ako je za to prethodno dobio eksplicitnu pisanu saglasnost provajdera.

Sva prava intelektualne svojine za obavljanje usluge NTS i na opremi su u vlasništvu provajdera.

Pretplatnik sa pretplatničkim odnosom ne dobija nikakva prava na ta prava intelektualne svojine, osim prava korišćenja, koji su eksplicitno navedeni u pretplatničkom ugovoru i ovim opštim uslovima.

Ukoliko Pretplatnik pokuša da izvrši ili izvrši povredu prava intelektualne svojine, može da snosi finansijske posledice.

U primeni od: 01.12.2014.godine

POČETAK PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Član 5.

Pretplatnički odnos za korišćenje usluga NTS nastaje sa zaključenjem pretplatničkog ugovora i stupa na snagu danom potpisivanja pretplatničkog ugovora. Na njega se vezuju sva prava i obaveze iz pretplatničkog ugovora i ovih opštih uslova.

U pretplatničkom ugovoru stranke, između ostalog, određuju paket usluga, kao i funkcionalnost paketa i da li će se oprema uzeti u najam ili će je pretplatnik kupiti.

U pretplatničkom ugovoru se utvrđuje i trajanje pretplatničkog odnosa.

Podaci, koje pretplatnik navede u pretplatničkom ugovoru moraju biti stvarni, tačni i kompletni, jer je u suprotnom pretplatnik materijalno odgovoran.

NAJAM I PRETPLATA

Član 6.

Kupovna cena i najam provajderove opreme, i visina najma za provajderove usluge su definisane u Opštem cenovniku.

Provajder će ispostavlјati račun za usluge po pretplatničkom ugovoru do svakog poslednjeg dana u mesecu za tekući mesec. Dospelce računa za ugovorne usluge je 15 dana od dana izdavanja računa. Kupninu za opremu, u slučaju da je pretplatnik kupi, je pretplatnik dužan da uplati u roku od tri dana od montaže opreme u vozila, osim ako se sa provajderom usluge ne dogovore drugačije.

U primeni od: 01.12.2014.godine

Mesečna pretplata predstavlјa fiksni mesečni paušal.

Pretplate za usluge NTS, cene najma i kupovine provajderove opreme podležu tržišnim uslovima i NTS zadržava pravo da ih prilagodi ako ga tržišne okolnosti primoraju na to.

Provajder usluge će o izmenama cena blagovremeno, bar mesec dana pre početka validnosti novih cena, obavestiti pretplatnika.

Član 7.

Pretplata se obračunava za tekući mesec.

MONTAŽA, PREMONTAŽA I DEMONTAŽA, RAD SERVISERA U SATIMA I IZLAZAK NA TEREN

Član 8.

Oprema će se ugrađivati u vozila po naknadno dogovorenoj dinamici.

Član 9.

Montažu, demontažu i premontažu modemske jedinice i/ili telemetrijskog uređaja mogu da izvode isključivo ovlašćeni serviseri provajdera usluge.

Montaža, premontaža i demontaža, rad serviseru u satima i izlazak na teren se naplaćuju u skladu sa važećim cenovnikom provajdera, koji važi na dan montaže, premontaže ili demontaže. Provajder zadržava pravo izmene cenovnika montaže, premontaže i demontaže.

Pretplatnik ni u kom slučaju ne sme sam ili preko trećeg lica, koja nije provajder ili

ovlašćen servis provajdera, montirati, premontirati ili demontirati opremu. U suprotnom pretplatnik snosi svu štetu, koju bi provajder ili treće lice pretrpelo zbog kršenja ove zabrane. Pored toga pretplatnik je, u slučaju kršenja prethodno navedene zabrane dužan svu opremu, koju ima u najmu od provajdera, da otkupi po punoj ceni u vrednosti nove opreme, u skladu sa važećim cenovnikom provajdera, koji važi na dan, kad provajder od pretplatnika zaračunava nastalu štetu.

Član 10.

U slučaju da pretplatnik ima iznajmljenu provajderovu opremu i ne plaća najam ili pretplate ili dođe do prekida ugovora za usluge NTS, pretplatnik je dužan da provajderu odmah omogući demontažu iznajmljene opreme. Demontaža, rad servisera u satima i izlazak na teren se naplaćuju u skladu sa važećim cenovnikom provajdera, koji važi na dan demontaže.

U slučaju da pretplatnik ne ispuni svoje obaveze iz prvog stava ovoga člana, smatra se da pretplatnik želi da, po punoj ceni, kupi opremu, koju ima iznajmljenu, zbog čega mu provajder može, po vlastitoj proceni, da izda račun u vrednosti nove opreme ili da insistira na demontaži.

U poslednjem slučaju svi troškovi demontaže i sa njom povezani troškovi (npr. za sudske troškove ili za intervenciju suda, druge službene postupke, policije, detektiva itd.) terete pretplatnika.

U primeni od: 01.12.2014.godine

SERVIS

Član 11.

Greške u delovanju sistema NTS, koje se ne nalaze među uzrocima navedenim u članu 17., provajder će ukloniti u najkraćem mogućem roku.

Provajder usluge obezbeđuje ovlašćeni servis za opremu.

Servisne intervencije na opremi može obavljati samo ovlašćeni servis.

Provajder zadržava pravo da zbog obavljanja hitnih servisnih radova na Centralnoj informacionoj bazi povremeno isključi uslugu NTS. Provajder će se za ta isključenja pobrinuti da traju najkraće moguće vreme. O takvim isključenjima, provajder će prethodno obavestiti pretplatnika slanjem obaveštenja na važeću adresu e-pošte, navedenu u pretplatničkom ugovoru.

Najam i pretplata se zbog nemogućnosti korišćenja usluge NTS, zbog radova iz prethodnih stavova ovog člana ne snižavaju.

GARANCIJA

Član 12.

U slučaju, da pretplatnik kupi opremu, provajder daje na tu opremu garanciju od 12 meseci.

Garancija ne važi u slučaju pojave visokih napona (groma, indukcije,...) i ostalih vremenskih-atmosferskih smetnji ili u slučaju više sile. Pod višom silom se smatraju okolnosti,

koje otežavaju ili onemogućavaju ispunjenje ugovornih obaveza jedne ili druge ugovorne strane i koje su nastale posle zaključenja pretplatničkog odnosa, te ih ugovorne strane nisu mogle predvideti ili ih izbeći prilikom zaključenja pretplatničkog odnosa.

U slučaju više sile, dužnost ugovorne strane kod koje je ta nastala, je da pismenim putem na važeću adresu e-pošte blagovremeno obavesti drugu ugovornu stranu o pojavi ili prekidu usled dejstva više sile. U slučaju nastanka štete usled dejstva više sile, svaka ugovorna strana je dužna da snosi svoje troškove.

Garancija, ne važi ako se kvar izazove nepridržavanjem datih upustava za upotrebu, ukoliko dođe do mehaničkog oštećenja uređaja pri upotrebi i ukoliko su na uređaju vršene bilo kakve popravke od strane neovlašćenih lica.

Garanacija, isto tako ne pokriva normalnu istrošenost potrošnog materijala (baterije, spoljne antene, 12V automobilske utičnice, osigurače itd.)

OBAVEZE I ODGOVORNOSTI PRETPLATNIKA

Član 13.

Pretplatnik:

- obavezuje se da će koristiti usluge u skladu sa uputstvima za upotrebu
- sam odgovara za izbor, zaštitu i korišćenje dostupnih lozinki, koje su potrebne za korišćenje usluga. Lozinku mora pretplatnik kod prvog korišćenja da promeni.

- obavezan je obavestiti provajdera o sumnji zloupotrebe njegove lozinke od strane trećeg lica. Zamenu lozinke zatražiti pismenim putem na adresu e-pošte support@nts-international.net.
- odgovoran je za sva fizička oštećenja ili otuđenja (krađe) opreme u slučaju najma, takođe ako su oštećenja ili otuđenja posledica radnje trećih lica. U slučaju oštećenja ili otuđenja, pretplatnik je dužan da plati troškove popravke ili nove opreme.

Pretplatnik se obavezuje, da će:

- izmiriti račune za korišćenje usluge (kupovina, najam, pretplata itd.) u roku, navedenom na računu.
- Pobriniti se za bezbednost podataka za priključak odnosno korišćenje usluga NTS, koji su mu bili dodeljeni, i u slučaju gubitka ili krađe, odmah obavestiti provajdera.
- Pažljivo čuvati podatke, i izmiriti račune za korišćenje usluga i u slučaju, da ih upotrebi treće lice.
- Provajderu nadoknaditi štetu, koja bi nastala, kao posledica kršenja opštih uslova, pretplatničkog ugovora ili važećih propisa.
- Brinuti za zaštitu poverljivih podataka i sadržaj usluga.

Član 14.

Pretplatnik ne sme koristiti usluge NTS u svrhe, koje bi na bilo kakav način kršile lična prava pojedinaca, ili na način koji nije dozvoljen zakonom, odnosno za postizanje nezakonitih ciljeva. Svaku predviđenu promenu u načinu

U primeni od: 01.12.2014.godine

delovanja pretplatničkog sistema, koja bi imala uticaj na kvalitet delovanja provajderovih usluga, mora pretplatnik provajderu javiti pismeno, putem e-maila, najmanje 2 dana pre nastupanja istih. Bez provajderovog prethodnog pismenog i eksplicitnog odobrenja, pretplatnik ne sme sprovesti predviđenu promenu.

Pretplatnik ne sme vršiti intervenciju u sistem NTS na način, koji bi mogao da ima za posledice tehničke ili druge smetnje u delovanju i integritetu sistema. Pretplatnik mora uzeti u obzir sva pravila bezbednosti i zaštite sistema NTS i podataka, i ne sme pokušavati da provali u zaštićeni deo sistema NTS, implementirati usluge na sistemu sa neovlašćenom opremom ili pristupati podacima, za koje nije ovlašćen.

Pretplatnik je dužan da sve smetnje u primeni sistema prijavi odmah pismenim putem na adresu e-pošte support@nts-international.net.

U slučaju kršenja odredba iz ovog člana, pretplatnik je dužan da provajderu ili trećem licu nadoknadi svu nastalu štetu. Pored toga pretplatnik je, u slučaju kršenja zabrane iz ovog člana, dužan da svu opremu, koju ima u najmu od provajdera odkupi po punoj ceni, u vrednosti nove opreme, u skladu sa važećim cenovnikom provajdera, koji važi na dan, kad provajder od pretplatnika zahteva kupovinu.

Član 15.

Prilikom podnošenja zahteva za bilo kojom uslugom, pretplatnik mora da navede važeću adresu e-pošte i kontakt telefon. Pretplatnik se stoga obavezuje da će bez odlaganja obavestiti NTS o svakoj promeni svoje adrese e-pošte i kontakt telefona.

U primeni od: 01.12.2014.godine

Pretplatnik se slaže da će NTS-u pružiti ažurirane informacije za sve potrebne podatke koje je NTS-u prethodno dostavio u svojoj aplikaciji ili na neki drugi način, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

(a) izveštavanje o bilo kojoj zakonskoj promeni, kao što je promena poslovanja ili naziva preduzeća, promena poslovnog sedišta i/ili pretežne delatnosti ili da je sproveo statusnu ili drugu promenu koja se registruje kod nadležnog organa;

(b) podnet predlog za pokretanje stečajnog postupaka ili postupka likvidacije nad njim, odnosno da je protiv njega pokrenut prethodni stečajni postupak – najkasnije narednog dana od dana saznanja za ovu činjenicu;

(c) izmene koje se odnose na njegov vozni park.

(d) svim drugim promenama i događajima od značaja za njegov poslovni odnos sa NTS-om.

OBAVEZE I ODGOVORNOSTI PROVAJDERA

Član 16.

Provajder se obavezuje da će u roku od tri radna dana od početka pretplatničkog odnosa pretplatniku da dostavi sledeće:

- Pristupne podatke za korišćenje aplikacije NTS (korisničko ime i lozinku) i izvrši instalaciju i obuku za korišćenje iste;
- Terminalnu opremu i drugu opremu, definisanu pretplatničkim ugovorom, lično putem ovlašćenog servisera ili putem brze pošte na adresu navedenu u ugovoru;

Član 17.

Provajder nije odgovoran za štetu, koja pretplatniku nastane u slučaju:

- Nepoštovanja odredbi ovih opštih uslova, dogovora ili eksplicitnog uputstva provajdera;
- Nepoštovanje uputstva za upotrebu ugrađene (kupljene ili unajmljene) opreme;
- Nepoštovanje opštih uslova koncesionara;
- Greške, smetnje u delovanju/ funkcionisanju ili nedelovanju/ nefunkcionisanju mobilne mreže koncesionara;
- Nedelovanje/Nefunkcionisanje sistema u međunarodnim mobilnim mrežama;
- Greške, smetnje u delovanju ili nedelovanju/funkcionisanju ili nefunkcionisanju internet konekcije između Centralno informacione baze i pretplatnika;
- Greške, smetnje u delovanju ili nedelovanju/funkcionisanju ili nefunkcionisanju GPS sistema, i u slučaju ako GPS signal zbog razloga, na koje provajder ne može uticati, nije zadovoljavajućeg kvaliteta;
- Neispravnosti vozila, posebno u segmentu električnih instalacija;
- Intervencija na vozilu koje mogu ugroziti električne instalacije;
- Bilo kakvog kontakta sa instaliranom opremom od strane rukovaoca vozilom ili trećih lica tj. osim ovlašćenih servisera od strane provajdera usluge;

- Kada se rad opreme ometa upotrebom drugih elektronskih ili drugih uređaja;
- kada se na instaliranoj opremi utvrdi bilo kakva promena od originalne postavke sistema;
- kada vozilo nije dostupno za prenos podataka zbog slabog signala usled nepokrivenosti mrežom ili usled prirodnih ili drugih prepreka;
- kada vozilo ne poseduje validan GPS signal usled prirodnih ili drugih prepreka;
- kada je nemoguće uraditi neophodan servis zbog nedostupnosti vozila;
- kada ne postoji zapisnik o svim intervencijama na samom vozilu;

Provajder nije odgovoran za gubitak podataka, koji su sačuvani u memoriji terminalne opreme ili drugoj ugrađenoj opremu u slučaju, da se modem ili oprema iz bilo kog razloga isključi iz električne instalacije vozila ili se podaci izgube zbog mehaničkog oštećenja jedinice (npr. u slučaju sudara).

Provajder nije odgovoran za štetu, koja može nastati zbog obelodanjivanja ili neovlašćene upotrebe podataka u slučaju:

- Upada u računarski sistem
- Gubitka ili obelodanjivanja korisničke lozinke
- Nesavesnog čuvanja korisničke lozinke

Provajder nije odgovoran i ne garantuje za štetu i greške, koje potiču iz softverskog sistema NTS ili iz greške u delovanju mreže GPS i GPRS.

Provajder ni u kom slučaju nije odgovoran za štetu koja potiče iz zloupotrebe ili

U primeni od: 01.12.2014.godine

nemogućnosti upotrebe usluge NTS, uključujući i ne ograničavajući na štetu zbog gubitka profita, prekida poslovanja, gubitka poslovnih informacija ili drugu materijalnu ili nematerijalnu štetu.

PROBNE INSTALACIJE

Član 18.

Pretplatnik i provajder mogu se iz razloga procene prikladnosti usluge NTS dogovoriti, da će provajder u neka vozila pretplatnika (probna vozila) na određeno vreme montirati opremu, i omogućiti pretplatniku korišćenje usluge NTS. Trajanje probnog perioda navodi se u ugovoru o testiranju za korišćenje usluge između pretplatnika i provajdera.

Pretplatnik je dužan najkasnije 8 dana pre isteka probnog perioda da obavesti provajdera o sledećem:

1. Ili da će zaključiti pretplatnički ugovor, te pri tom navesti uslugu na koju želi da se pretplati, i da li će opremu kupiti ili uzeti u najam,
2. Ili da ne želi zaključiti pretplatnički ugovor i pri tom navesti datum, kad može provajder demontirati opremu iz njegovih probnih vozila. Datum demontaže mora biti određen u periodu do isteka probnog perioda.

Ako pretplatnik ne ispuni svoje obaveze iz prethodne odredbe ovoga člana, smatra se da je sa provajderom zaključio najamno pretplatnički ugovor na neodređeno vreme, za ugrađenu opremu sa odabranim paketom i sa početkom trajanja pretplatničkog odnosa sa

danom isteka probnog perioda, u skladu sa trenutno važećim cenovnikom.

IMOVINSKO PRAVO I PRETHODNA KUPOVINA OPREME

Član 19.

Oprema, koju pretplatnik unajmi i koja se instalira u vozilo pretplatnika, u vlasništvu je provajdera. Iz tog razloga je pretplatnik dužan da po isteku pretplatničkog odnosa opremu odmah vrati provajderu.

Ugovorne strane mogu ugovoriti otkup opreme bilo kad, tokom trajanja pretplatničkog ugovora ili nakon završetka istog.

ZAVRŠETAK UGOVORA, ONEMOGUČAVANJE DOSTUPA DO PODATAKA I OTKAZ UGOVORA

Član 20.

Pretplatnički ugovor se po pravilu zaključuje sa pretplatnikom na određeni period, od 12, 24, 30, 36 ili 48 meseci od dana obostranog potpisivanja ugovora, koji je definisan Pretplatničkim ugovorom.

Svaka strana može bilo kada pisano da otkáže pretplatnički odnos dostavljanjem pismenog obaveštenja drugoj strani na važeću adresu e-pošte, poštujući otkazni rok od 30 dana.

U slučaju prekida ugovora pre isteka pretplatničkog odnosa, definisanog u pretplatničkom ugovoru, Pretplatnik je dužan da plati sve buduće pretplate od dana

U primeni od: 01.12.2014.godine

podnošenja zahteva za raskid do isteka važeće ugovorne obaveze. Davalac usluge će na osnovu dopisa o raskidu ugovora dostaviti fakturu za preostale pretplate.

Svaka od ugovornih strana može bez otkaznog roka da otkáže pretplatnički odnos, ako sazna da suprotna strana krši odredbe ovih Opštih uslova, pretplatničkog ugovora ili odredbe važećih propisa.

Provajder može bilo kad da, bez otkaznog roka, otkáže pretplatnički odnos, ako je protiv pretplatnika pokrenut ili završen postupak prinudnog poravnjanja, stečaja, likvidacije, brisanja iz registra ili drugi postupak zbog insolventnosti ili prinudnog okončanja, ili ako provajder na drugi dozvoljen način sazna, da pretplatnik ima ili bi mogao imati probleme u smislu poslovanja i neispunjenja ugovornih obaveza.

Član 21.

Provajder zadržava pravo, da u slučaju, da pretplatnik ne izmiri sve svoje dospele obaveze, onemogućí pristup podacima na Centralnoj informacionoj bazi, za sva vozila pretplatnika, koja imaju instaliran sistem NTS. U periodu, kad je pristup podacima onemogućen, pretplatnik je dužan da provajderu, uprkos tome, izmiri sve svoje obaveze (pretplatu, najam i ostalo), određene ugovorom i važećim cenovnikom. Nakon izmirenja svih dospelih obaveza, provajder je dužan da pretplatniku ponovo omogućí pristup podacima na Centalno informacionoj bazi, bez odgovornosti za podatke u periodu, kada je pristup podacima na Centalno informacionoj bazi bio onemogućen pretplatniku.

U primeni od: 01.12.2014.godine

Ako pretplatnik ne izmiri svoje obaveze u roku od 15 dana od njihovog dospeća, provajder ima pravo da isključi SIM kartice iz mobilne mreže. Takve vrste isključenja znače i prekid pretplatničkog ugovora od strane provajdera, bez otkaznog roka. U slučaju takvog prekida ugovora od strane provajdera, Pretplatnik je dužan da plati sve buduće pretplate od dana raskida do isteka važeće ugovorne obaveze. Davalac usluge će na osnovu dopisa o raskidu ugovora dostaviti fakturu za preostale pretplate; pri tom nije važno, kad provajder isključi SIM karticu odnosno prekine ugovor, isto tako nije važno, kad pretplatnikov petnaestodnevni period neizmirenja ističe; i ako provajder isključi karticu odnosno prekine ugovor ili petnaestodnevni period istekne posle isticanja perioda vezivanja, to ne utiče na pretplatnikovu dužnost izmirenja svih budućih pretplata od dana podnošenja zahteva za raskid do isteka važeće ugovorne obaveze.

USLOVI ZA ISKLUČENJE USLUGE

Član 22.

Provajder može zbog zaštite interesa pretplatnika ili zbog prevencija zloupotrebe, da pretplatniku privremeno onemogućí korišćenje usluge NTS u slučaju sumnje na zloupotrebu ili ukoliko sa pretplatnikom ne može da uspostavi kontakt.

Provajder ima pravo da isključi terminalnu opremu iz mobilne mreže ako provajder ili koncesionar odnosno njegovi ugovorni partneri procene da se pretplatnička kartica koristi u terminalnoj opremi ili bilo kojem drugom terminalu, koji je ukraden, zloupotrebljen ili

otuđen na nezakonit način ili ako procene da se pretplatnička kartica koristi u nekom drugom terminalu, koji nije terminalna oprema.

U slučaju uništenja, gubitka ili krađe terminalne opreme ili druge ugrađene opreme, pretplatnik je dužan da o tome odmah pismenim putem obavesti provajdera, u slučaju krađe i Policiju.

U slučaju prijave uništenja, gubitka ili krađe terminalne opreme ili druge ugrađene opreme, provajder će onemogućiti upotrebu SIM kartice. Provajder će to učiniti najkasnije u roku od 24 sata od primljenog obaveštenja pretplatnika. Potencijalni troškovi sprovedenih usluga u periodu do stvarnog isključenja padaju na teret pretplatnika.

U slučaju uništenja, gubitka ili krađe terminalne opreme ili druge ugrađene opreme, pretplatnik je dužan da plati provajderu iznos, koji odgovara vrednosti nove opreme, po trenutno važećem cenovniku provajdera.

ZAŠTITA PODATAKA

Član 23.

Podaci, koji se odnose na pretplatnički odnos, su poslovna tajna provajdera.

Provajder će podatke u vezi sa pretplatničkim odnosom sakupljati, obrađivati i upotrebljavati u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i upotrebi će ih samo za zaključenje, izvršenje, promenu i prekid ugovora sa pretplatnikom, fakturisanje, izdavanje računa i moguće obaveštavanje pretplatnika u vezi sa novostima u ponudi.

Provajder će dobijene podatke upotrebljavati samo za nesmetano izvođenje pretplatničkog odnosa i za analiziranje tržišta i obaveštenja, namenjena poboljšanju ponude pretplatnicima i korisnicima.

Zbog nesmetanog izvođenja pretplatničkog ugovora, pretplatnik ovlašćuje provajdera da može sa namerom nesmetanog izvođenja pretplatničkog ugovora i moguća potraživanja, koja ima od pretplatnika, bilo kad i od bilo kod organa, institucije, poslodavca, banke ili drugog upravljača ličnih podataka, dobiti zahtevane podatke sa namerom proveravanja podataka, navedenih u ugovoru o zaključenju pretplatničkog odnosa odnosno za određivanje njihovih izmena.

Zaštita prenosa podataka po mobilnoj mreži i razgovora u vreme uspostavljene veze zavisi od tehničkih mogućnosti i uslova koncesionara i njegovih ugovornih partnera.

Provajder brine, da su pretplatnikovi podaci u Centralnoj informacionoj bazi zaštićeni sa odgovarajućim merama i tehničkim metodama. Pristup do tih podataka ima samo pretplatnik, odgovarajući državni organi, ako za to imaju zakonsku osnovu i provajder kao operator sistema za potrebe servisiranja sistema, pružanja korisničke podrške i sastavljanje mesečnih izveštaja pretplatniku.

Zbog provere identiteta i zaštite podataka, Pretplatnik je, kod instalacije nove aplikacije, dužan da se, na provajderov zahtev, identifikuje sa brojem pretplatničkog ugovora. Pretplatnik je sam odgovoran da broj pretplatničkog ugovora zaštiti kao poverljiv podatak.

U primeni od: 01.12.2014.godine

Provajder usluge može zbog sopstvene promocije objaviti podatak o postojanju pretplatničkog ugovora i broju instalirane terminalne opreme odnosno druge ugrađene opreme i osnovnih podataka o pretplatniku (naziv, sedište, ime kontakt osoba, kontakt telefon i adresu e-pošte).

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 24.

Važeći Opšti uslovi, kao i sve izmene istih javno su dostupne na internet stranici NTS-a, <http://www.nts-international.net>.

Ugovorne strane će moguće sporove, koji bi nastale iz pretplatničkog ugovora, rešavati sporazumno. U suprotnom je za sporove nadležan Privredni sud u Beogradu.

Član 25.

Provajder zadržava pravo da, u skladu sa izmenjenim uslovima poslovanja i prema svojoj poslovnoj politici, vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova. Provajder će o izmenama i dopunama Opštih uslova informisati korisnike preko navedene internet stranice <http://www.nts-international.net>.

Ukoliko Pretplatnik nije saglasan sa izmenama odnosno dopunama opštih uslova tokom trajanja pretplatničkog odnosa, može otkazati pretplatnički ugovor. Otkaz može stupiti na snagu u roku od 30 dana od slanja zahteva pismenim putem na adresu e-pošte support@nts-international.net.

U slučaju takvog prekida ugovora, Pretplatnik je dužan da plati sve buduće pretplate od dana raskida do isteka važeće ugovorne obaveze.

Član 26.

Ovi Opšti uslovi primenjuju se na sve pretplatnike koji od 01.12.2014. godine potpišu pretplatnički ugovor sa NTS-om. Potpisivanjem pretplatničkog ugovora, pretplatnik potvrđuje, da je upoznat je sa sadržajem navedenih Opštih uslova, i da je sa istim saglasan, da je saglasan sa cenovnikom i opisom usluga i drugim priložima pretplatničkog ugovoru, kao i da prihvata sve obaveze iz njihovog sadržaja.

U primeni od: 01.12.2014.godine