

SPLOŠNI POGOJI POGODBE O UPORABI STORITEV ZA NADZOR IN OPTIMIZACIJO DELOVANJA VOZNEGA PARKA NTS INT D.O.O.

1. UVODNE DOLOČBE

Člen 1.

Ti splošni pogoji (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pogoje zagotavljanja in uporabe storitev za nadzor in optimizacijo delovanja voznega parka NTS INT d.o.o. (v nadaljevanju: NTS) in uporabnika storitve, ki ima sklenjeno naročniško pogodbo za uporabo storitve NTS, vsaj za eno namestitev terminalne opreme (v nadaljevanju: naročnik).

Ti Splošni pogoji so sestavni del uporabniške Pogodbe in zavezujejo enako kot pogodbeni določila, razen če se NTS in naročnik ne dogovorita drugače.

2. OPREDELITEV POJMOV

Člen 2.

Sistem NTS je sistem za sledenje, komunikacijo in upravljanje z voznim parkom. Sistem sestavlja programska in strojna oprema.

Storitev NTS je storitev, ki naročniku omogoča centralni nadzor voznega parka in komunikacijo z vozili preko mobilnega omrežja, ki jo nudi izvajalec.

Naročnik je uporabnik storitve NTS, ki ima sklenjeno pogodbo o naročnini za NTS storitve, za vsaj eno vgrajeno terminalno opremo.

Mobilno omrežje je brezžično telekomunikacijsko omrežje, ki omogoča podatkovne in govorne povezave med uporabniki radijske terminalne opreme znotraj ustreznega mobilnega omrežja, kakor tudi z drugimi telekomunikacijskimi omrežji.

Koncesionar je pravna oseba, ki opravlja pravni in stvarni nadzor nad vsemi funkcijami, ki so potrebne za zagotavljanje storitve mobilnega omrežja.

Storitve mobilnega omrežja so vzpostavljanje govornih povezav, prenos podatkov ter druge tehnične in komercialne storitve, ki jih omogoča mobilno omrežje in katere ponuja koncesionar.

SIM – Subscriber Identity Module (SIM kartica) je kartica z vpisanim uporabniškim geslom, ki omogoča priključitev na mobilno omrežje in identificira uporabnika mobilnega omrežja. V primeru uporabe storitve NTS je uporabniška kartica lastništvo izvajalca.

Centralna baza podatkov je računalniški center do katerega ima naročnik dostop z uporabo posebne aplikacije in omogoča naročniku grafični pregled položaja vozil na digitalnih zemljevidih, pregled delovanja vozil, pošiljanje in sledenje sporočil, analiziranje prevožene

poti, izdelavo različnih poročil, itd. thodnih puteva, izrada različnih izveštaja itd...

Oprema je sva hardverska i softverska oprema, koju provajder ugradi u vozila i uslov je za uspešno delovanje usluge NTS. Za opremu se smatra aplikacija NTS, GPS/GPRS/EDGE/LTE modem, komunikacijski terminal, navigacijski terminal, vmesniki, senzorji, stikala, priključni kabli itd., vendar ne omejeno, samo na naštetu.

Terminalna oprema je enota, ki je sestavljena iz GPS/GPRS modula, SIM kartice in antene za satelitski sprejem in prenos radijskega signala.

Komunikacijski terminal je enota, ki omogoča vzpostavitev komunikacije do vsakega posameznega vozila oziroma naročnika, kjer deluje aplikacija NTS.

Navigacijski terminal je enota, ki omogoča vzpostavitev komunikacije do vsakega posameznega vozila oziroma naročnika, kjer deluje aplikacija NTS; dodatno omogoča tudi navigacijo.

GPS (Global positioning system) je sistem za določanje geografske lokacije preko satelitskega signala.

Naročnina je dogovorjena cena za uporabo storitve NTS.

Najem je dogovorjena za cena strojno opremo NTS.

Naročniška pogodba je pogodba med ponudnikom in naročnikom kot končnim

uporabnikom, s katerim se sklene naročniško razmerje za uporabo storitev NTS. Ti splošni pogoji in cenik storitev ponudnika so sestavni del naročniške pogodbe. Naročniško razmerje nastopi s sklenitvijo naročniške pogodbe. Naročniška pogodba je sklenjena v pisni in tiskani obliki, morebitni ustni dogovori in spremembe ne veljajo.

Člen 3.

Poleg veljavne zakonodaje razmerje med ponudnikom in naročnikom ureja tudi naročniška pogodba, katere sestavni del so tudi ti splošni pogoji, navodila za uporabo in veljavni cenik storitev, ki vsebuje seznam veljavnih cen storitev.

Ti splošni pogoji se lahko dopolnijo s posebnimi dogovori med pogodbenima strankama v isti pogodbi in so enako zavezujoči. Če splošni pogoji in posebni dogovori niso usklajeni, se uporabljajo posebni dogovori. V času trajanja naročniškega razmerja je možna vgradnja dodatne opreme in/ali zagotavljanje dodatnih NTS storitev na podlagi podpisanega delovnega naloga, aneksa ali naročniške pogodbe. Za uporabo storitve mobilnega omrežja poleg določil teh splošnih pogojev veljajo tudi splošni pogoji koncesionarja mobilnega omrežja, ki skrbi za povezavo med vozilom in Centralno informacijsko bazo, v kolikor jih ti splošni pogoji ne izključujejo. Z namestitvijo aplikacije NTS naročnik potrjuje, da se strinja s Pogoji za končnega uporabnika (End-Users Terms) glede uporabe licenčnih podatkov in licenčne programske opreme. S to potrditvijo postanejo Pogoji za končnega uporabnika sestavni del splošnih pogojev za uporabo storitev NTS.

Člen 4.

Za dostop do Centralne informacijske baze se uporablja posebna aplikacija NTS, ki jo ponudnik dostavi in namesti naročniku ob sklenitvi naročniške pogodbe.

O novih storitvah, ki jih sistem omogoča, o novih paketih, spremembah paketov, o cenah in spremembah cen storitev ter o državah, kjer je na voljo funkcionalnost NTS storitev, bo ponudnik naročnika obveščal na svoji spletni strani <http://www.nts-international.net>.

Ponudnik bo zagotavljal storitev NTS, ki temelji na tehnologiji prenosa GPRS ali drugem načinu prenosa podatkov, v kolikor bo prenos zagotovljen iz strani koncesionarja. Če koncesionar trajno preneha zagotavljati prenos, lahko ponudnik brez obveznosti in po lastni presoji odpove naročniško pogodbo ali zagotovi prenos preko drugega koncesionarja.

Koriščenje roaming usluga omogočeno je u zemljama Evrope: Uporaba storitev gostovanja je omogočena v državah Evrope: Albanija, Avstrija, Belgija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Črna gora, Češka, Danska, Francija, Grčija, Nizozemska, Hrvaška, Italija, Latvija, Litva, Liechtenstein, Luksemburg, Madžarska, Monako, Nemčija, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Severna Makedonija, Slovenija, Slovaška, Švica, Švedska, Španija, Velika Britanija in v naslednjih državah sveta: Rusija, Armenija, Belorusija, Ukrajina, Gruzija, Moldavija, Puran.

Ponudnik ne snosi stroškov prometa v gostovanju, ki nastane v državah, ki niso navedene zgoraj, ampak jih bo naročniku prefakturiral in dostavil v plačilo. Naročnik je

odgovoren, če se usčuga koristi v omrežjih držav, ki zgoraj niso navedene.

Za uporabo storitev NTS je naročnik dolžan zagotoviti ustrezno internetno povezavo na lastne stroške. Minimalna hitrost internetne povezave, ki je potrebna za pravilno delovanje sistema je 4 Mb/s in računalnik z brskalnikom.

Naročnik ne sme uporabljati SIM kartice, ki je vgrajena v terminalno opremo, ali druge opreme v katerem koli drugem terminalu ali za drug namen, kot je določeno v naročniški pogodbi. Naročnik opremo ne sme prodati ali kakorkoli drugače posredovati tretji osebi ali ji dovoliti njene uporabe, ne glede na to, ali ima naročnik opremo v najemu, niti po prekinitvi naročniške pogodbe, razen če je prej prejel izrecno pisno soglasje ponudnika.

Vse pravice intelektualne lastnine za izvajanje storitve NTS kot tudi na opremi so v lasti ponudnika.

Naročnik z naročniškim razmerjem ne pridobi nobenih pravic na te pravice intelektualne lastnine, razen pravic uporabe, ki so izrecno navedene v naročniški pogodbi in teh splošnih pogojih.

Če naročnik poskuša kršiti ali krši pravice intelektualne lastnine, ima za to lahko finančne posledice.

V uporabi od: 01.03.2024.

ZAČETEK NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Člen 5.

Naročniško razmerje za uporabo storitev NTS nastane s sklenitvijo naročniške pogodbe in začne veljati z dnem podpisa naročniške pogodbe. Vse pravice in obveznosti iz naročniške pogodbe in teh splošnih pogojev so vezane na njega.

V naročniški pogodbi stranke je med drugim določen paket storitev, funkcionalnosti paketa in ali bo naročnik opremo najel ali kupil.

Trajanje naročniškega razmerja se določi v naročniški pogodbi.

Podatki, ki jih naročnik navede v naročniški pogodbi, morajo biti resnični, točni in popolni, sicer je naročnik materialno odgovoren.

NAJEM IN NAROČNINA

Člen 6.

Cena nakupa in najema opreme ponudnika ter višina najemnine storitev ponudnika so opredeljeni v Splošnem ceniku.

Ponudnik bo za storitve po naročniški pogodbi izstavil račun do vsakega zadnjega dne meseca za tekoči mesec. Računi za pogodbene storitve zapadejo v plačilo 7 dni po izstavitvi računa.

Kupnino za opremo, v primeru, da jo naročnik kupi, mora naročnik poravnati v treh dneh od vgradnje opreme v vozila, razen če je s ponudnikom storitev dogovorjeno drugače.

Mesečna naročnina predstavlja fiksni mesečni pavšal.

V uporabi od: 01.03.2024.

Naročnine na storitve NTS, cene najema in nakupa opreme ponudnika so odvisne od tržnih pogojev in NTS si pridržuje pravico do njihove prilagoditve, če ga bodo v to silile tržne razmere.

O spremembi cen bo ponudnik storitev obvestil naročnika pravočasno, najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti novih cen..

Člen 7.

Naročnina se obračunava za tekoči mesec.

MONTAŽA, PREMONTAŽA IN DEMONTAŽA, DELO SERVISERJEV V URAH IN ODHOD NA TEREN

Člen 8.

Oprema bo vgrajena v vozila po naknadno dogovorjeni dinamiki.

Člen 9.

Montažo, demontažo in ponovno montažo modemske enote in/ali telemetrijske naprave lahko izvajajo samo pooblaščenji serviserji ponudnika storitev.

Montaža, premontaža in demontaža, delo serviserja v urah in odhod na teren se obračunajo po veljavnem ceniku ponudnika, ki velja na dan montaže, premontaže ali demontaže. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cenika montaže, premontaže in demontaže.

Naročnik v nobenem primeru ne sme montirati, premontirati ali demontirati opreme sam ali preko tretje osebe, ki ni ponudnik ali

njegov pooblaščenih serviser. V nasprotnem primeru nosi naročnik vso škodo, ki bi zaradi kršitve te prepovedi nastala ponudniku ali tretji osebi. Poleg tega je naročnik v primeru kršitve prepovedi iz prejšnjega stavka dolžan kupiti vso opremo, ki jo najema pri ponudniku, po polni ceni vrednosti nove opreme, v skladu z veljavnim cenikom ponudnika, ki velja na dan, ko ponudnik od naročnika zaračunava nastalo škodo.

Izjemoma od določb 1. točke tega člena lahko naročnik samostojno ali preko tretje osebe vgradi, premontira ali demontira telemetrične naprave tipa FMB020, FMP100 in FMT100, le če upošteva navodila za ravnanje z inštalacijsko opremo NTS in sprejme določene varnostne nasvete, kot so določeni v ustreznih dokumentih, ki jih zagotovi ponudnik storitev.

V primeru, da naročnik ali tretja oseba ne upošteva navedenih pogojev, naročnik v celoti prevzema odgovornost za morebitno škodo, ki bi nastala kot posledica nepooblaščenih montaž, ponovne montaže ali demontaže. Ponudnik si pridržuje pravico do izterjave vseh stroškov in škode, ki bi nastala zaradi tovrstnih nepooblaščenih dejanj za naročnikovo izposojeno opremo, v skladu z veljavnim cenikom ponudnika, ki velja na dan, ko ponudnik naročniku zaračuna nastalo škodo.

Člen 10.

V primeru, da je naročnik zakupil ponudnikovo opremo in ne plačuje najemnine ali naročnine ali je pogodba o storitvah NTS prekinjena, je naročnik dolžan ponudniku takoj omogočiti demontažo najete opreme. Demontaža, delo serviserja v urah in odhod na teren se obračunavajo po veljavnem ceniku ponudnika, ki velja na dan demontaže.

V uporabi od: 01.03.2024.

V primeru, da naročnik ne izpolni svoje obveznosti iz prvega odstavka tega člena, se šteje, da želi naročnik najeto opremo kupiti po polni ceni, zato mu lahko ponudnik po lastni presoji izstavi račun v vrednosti nove opreme ali vztraja pri njeni demontaži.

V slednjem primeru vse stroške demontaže in s tem povezane stroške (npr. za sodne stroške ali za sodne intervencije, druge uradne postopke, policijo, detektiva ipd.) nosi naročnik.

SERVIS

Člen 11.

Napake v delovanju sistema NTS, ki niso med vzroki navedenimi v 17.členu, bo ponudnik odpravil v najkrajšem možnem času.

Ponudnik storitev zagotavlja pooblaščenih servis opreme.

Servisne posege na opremi lahko izvaja le pooblaščenih servis.

Ponudnik si pridržuje pravico do občasnega izklopa storitve NTS zaradi nujnih servisnih del na Centralni informacijski bazi. Ponudnik bo poskrbel, da bodo ti odklopi trajali čim krajši čas. O tovrstnih izključitvah bo ponudnik naročnika predhodno obvestil po elektronski pošti na veljavni elektronski naslov, naveden v naročniški pogodbi.

Zaradi nemožnosti koriščenja storitve NTS, zaradi del iz prejšnjih odstavkov tega člena, se najemnina in naročnina ne znižata.

GARANCIJA

Člen 12.

V primeru, da naročnik kupi opremo, ponudnik zagotavlja 12-mesečno garancijo na opremo in 6-mesečno garancijo na baterije prisotne v napravah tipa FMB020, FMP100 i FMT100.

Garancija in garancijski rok prične teči z dnem nakupa izdelka.

Garancija ne velja v primeru visokih napetosti (strele, indukcija,...) in drugih vremenskoatmosferskih motenj ali v primeru višje sile.

Za višjo silo se štejejo okoliščine, ki otežujejo ali onemogočajo izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ene ali druge pogodbene stranke in so nastale po sklenitvi naročniškega razmerja,

ki jih pogodbeni stranki s sklenitvijo naročniškega razmerja nista mogli predvideti ali se jim izogniti. V primeru višje sile je dolžnost pogodbene stranke, kjer je ta nastopila, da o nastopu ali prenehanju zaradi višje sile nemudoma pisno obvesti drugo pogodbeno stranko na veljavni elektronski naslov. V primeru škode, nastale zaradi višje sile, je vsaka pogodbeno stranka dolžna kriti stroške, ki ji nastanejo zaradi višje sile.

Garancija ne velja, če je do okvare prišlo zaradi neupoštevanja danih navodil za uporabo, če je naprava med uporabo mehansko poškodovana in če je bila naprava popravljena s strani nepooblaščenih oseb.

Garancija tudi ne pokriva normalne obrabe potrošnega materiala (baterije, zunanje antene, 12V avtomobilske vtičnice, varovalke itd.).

Garancija ne vključuje škode nastale med transportom po izročitvi, škode zaradi

nepravilne montaže ali neskladnosti, uporabe neustreznega potrošnega materiala (glede na predpisano), mehanske poškodbe nastale po krivdi naročnika, škode zaradi odstopanj v napetost električnega omrežja, udari strele in z njimi povezani pojavi, nepredvideni dogodki in višje sile.

Naročnik je dolžan ob prevzemu blaga ugotoviti popolnost in fizično nepoškodovanost blaga in naprave, ki jo prevzema, saj naknadne reklamacije na omenjene elemente ne bodo upoštevane.

POSTOPEK REKLAMACIJE

Član 13.

Vlogo za reklamacijo naročnik odda izključno v pisni obliki na e-naslov support@nts-international.net. Vlogo za reklamacijo lahko odda le podpisnik uporabniške pogodbe. Pisna reklamacija mora vsebovati številko uporabniške pogodbe, predmet (serijsko številko telemetrične naprave ali registrsko številko vozila) in opis reklamacije ter naslov, na katerega se pošlje odgovor.

Ponudnik se zavezuje, da bo na reklamacijo odgovoril v roku 8 dni. Izdelek ima predpisane, to je deklarirane lastnosti kakovosti. Ponudnik v garancijskem roku zagotavlja odpravo napak in pomanjkljivosti izdelkov, ki so posledica neskladja med dejanskimi in predpisanimi oziroma deklariranimi kakovostnimi lastnostmi izdelka. V primeru neizpolnjevanja te obveznosti v roku 30 dni

V uporabi od: 01.03.2024.

bo ponudnik v primeru prenehanja podpore (End of Life - EOL), originalno in reklamirano napravo poslal na nadaljnjo diagnostiko v servisni center proizvajalca. Če se po diagnostiki na servisu ugotovi, da je do okvare prišlo zaradi nepravilnega ravnanja, malomarnosti in neupoštevanja navodil za namestitve in pravilno ravnanje, se zaračuna nadomestna naprava.



Pravico do garancije lahko uveljavljate le z originalnim računom ter podpisano in plačano dobavnico.

OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI NAROČNIKA

Člen 14.

Naročnik:

- se zavezuje, da bo v roku 15 dni od dneva podpisa pogodbe zagotovil dostop do vseh vozil za namestitve pogodbene terminalske opreme. V nasprotnem primeru bo ponudnik terminalsko opremo dostavil naročniku na naslov, ki je naveden v pogodbi, in začel obračunavati mesečno naročnino za vsa pogodbeno vozila. V tem primeru bodo vsi ostali stroški namestitve terminalske opreme in potni stroški obračunani po zaključku namestitve.

- se zavezuje, da bo storitve uporabljal v skladu z navodili za uporabo,
- je samostojno odgovoren za izbiro, zaščito in uporabo razpoložljivih gesel, ki so potrebna za uporabo storitev. Naročnik mora ob prvi uporabi spremeniti geslo,

- je dolžan obvestiti ponudnika o sumu zlorabe njegovega gesla s strani tretje osebe. Sprememba gesla se pisno zahteva na elektronski naslov support@nts-international.net.

- odgovarja za vse fizične poškodbe ali odtujitve (kraje) opreme v primeru najema, tudi če je poškodba ali odtujitev posledica dejanj tretjih oseb. V primeru poškodbe ali odtujitve je naročnik dolžan poravnati stroške popravila ali nove opreme.

Naročnik se zavezuje, da bo:

- poravnal račune za uporabo storitve (nakup, najem, naročnina ipd.) v roku, navedenem na računu,

- skrbel za varnost podatkov za povezavo oziroma uporabo NTS storitev, ki so mu bile dodeljene, ter v primeru izgube ali kraje takoj obvesti ponudnika,

- skrbno hranil podatke in poravnal račune za uporabo storitev, tudi če jih uporablja tretja oseba,

- ponudniku povrniti škodo, ki bi nastala zaradi kršitve splošnih pogojev, naročniške pogodbe ali veljavnih predpisov,

- skrbel za varovanje zaupnih podatkov in vsebine storitev.

Člen 15.

Naročnik ne sme uporabljati storitev NTS za namene, ki bi kakorkoli kršili osebne pravice posameznika, ali na način, ki ga zakon

ne dovoljuje, to je za doseganje protipravnih ciljev. Vsako predvideno spremembo v načinu delovanja naročniškega sistema, ki bi vplivala na kakovost storitev ponudnika, mora naročnik ponudniku pisno sporočiti po elektronski pošti najmanj 2 dni prej. Brez predhodnega pisnega in izrecnega soglasja ponudnika naročnik ne sme uvesti nameravane spremembe.

Naročnik ne sme posegati v sistem NTS na način, ki bi lahko imel posledice tehničnega ali drugega posega v delovanje in celovitost sistema. Naročnik mora upoštevati vsa pravila varnosti in zaščite NTS sistema in podatkov ter ne sme poskušati vdirati v varovani del NTS sistema, izvajati storitev na sistemu z nepooblaščenno opremo ali dostopati do podatkov, za katere ni pristojen.

Vse ovire pri uporabi sistema je naročnik dolžan nemudoma sporočiti pisno na e-naslov support@nts-international.net.

V primeru kršitve določil tega člena je naročnik dolžan ponudniku ali tretji osebi povrniti vso nastalo škodo. Poleg tega je naročnik v primeru kršitve prepovedi iz tega člena dolžan od ponudnika odkupiti vso opremo, ki jo ima v najemu po polni ceni, v vrednosti nove opreme, v skladu z veljavnim cenikom ponudnika, veljavim na dan, ko ponudnik od naročnika zahteva nakup.

Člen 16.

Ob oddaji povpraševanja po katerikoli storitvi mora naročnik navesti veljaven elektronski naslov in kontaktno telefonsko številko. Naročnik se zato zavezuje, da bo NTS brez odlašanja obvestil o spremembi svojega elektronskega naslova in kontaktne telefonske številke.

V uporabi od: 01.03.2024.

Naročnik se strinja, da bo NTS-u zagotovil posodobljene informacije za vse zahtevane podatke, ki so bili predhodno posredovani NTS-u v njegovi aplikaciji ali kako drugače, vključno, vendar ne omejeno na:

(a) poročanje o kakršnikoli pravni spremembi, kot je sprememba delovanja ali naziva podjetja, sprememba poslovnega sedeža in/ali pretežne dejavnosti ali da je izvršil statusno ali drugo spremembo, ki se evidentirana pri pristojnem organu;

(b) da je zoper njega vložen predlog za začetek stečajnega postopka ali likvidacije, to pomeni, da je bil zoper naročnika uveden predhodni stečajni postopek - najpozneje naslednji dan po dnevu, ko je to dejstvo postalno znano;

(c) spremembe, ki se nanašajo na njegov vozni park;

(d) vse druge spremembe in dogodke, pomembne za njegov poslovni odnos z NTS-om.

OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI PONUDNIKA

Člen 17.

Ponudnik se zavezuje, da bo naročniku v treh delovnih dneh od sklenitve naročniškega razmerja izročil:

- dostopne podatke za uporabo aplikacije NTS (uporabniško ime in geslo) ter izvedel namestitve in usposabljanja za uporabo iste aplikacije;

- terminalno in ostalo opremo, opredeljeno v naročniški pogodbi, osebno preko

pooblaščenega serviserja ali po hitri pošti na naslov naveden v pogodbi.

Člen 18.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, povzročeno naročniku v primeru:

- neupoštevanja določil teh splošnih pogojev, dogovorov ali izrecnih navodil ponudnika;
- neupoštevanja navodil za uporabo vgrajene (kupljene ali najete) opreme;
- neupoštevanja splošnih pogojev koncesionarja;
- napak, motenj v delovanju ali pri nedelovanju mobilnega omrežja koncesionarja;
- nedelovanja sistema v mednarodnih mobilnih omrežjih;
- napak, motenj v delovanju ali pri nedelovanju internetne povezave med Centralno informacijsko bazo in naročnikom;
- napak, motenj v delovanju ali pri nedelovanju GPS sistema ter v primeru, da GPS signal ni zadovoljive kakovosti zaradi razlogov, na katere ponudnik nima vpliva;
- motenj v delovanju vozil, predvsem na področju elektro inštalacij;
- posega na vozilu, ki lahko ogrozi električne napeljave;
- kakršnegakoli stika upravljavca vozila ali tretjih oseb z nameščeno opremo, t.j. razen pooblaščenih serviserjev iz strani ponudnika storitev;
- ko je delovanje opreme moteno zaradi uporabe drugih elektronskih ali drugih naprav;

- ko je na nameščeni opremi zaznana kakršnakoli sprememba prvotne systemske nastavitve;
- - kadar vozilo ni na voljo za prenos podatkov zaradi šibkega signala zaradi nepokritosti omrežja ali zaradi naravnih ali drugih ovir;
- - kadar vozilo zaradi naravnih ali drugih ovir nima veljavnega GPS signala;
- ko je zaradi nerazpoložljivosti vozila nemogoče opraviti nujen servis;
- kadar ni evidence vseh posegov na samem vozilu.

Ponudnik ne odgovarja za izgubo podatkov, shranjenih v pomnilniku terminalne opreme ali druge vgrajene opreme v primeru, da se modem ali oprema iz kakršnegakoli razloga odklopijo od električne napeljave vozila ali da se podatki izgubijo zaradi mehanske poškodbe enote (npr. v primeru trka).

Ponudnik ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi razkritja ali nepooblaščne uporabe podatkov v primeru:

- vdora v računalniški sistem,
- izgube ali razkritja uporabniškega gesla,
- nepremišljenega shranjevanja uporabniškega gesla.

Ponudnik ne odgovarja in ne jamči za škodo in napake, ki izvirajo iz programskega sistema NTS ali zaradi napak v delovanju omrežja GPS in GPRS.

Ponudnik v nobenem primeru ni odgovoren za nikakršno škodo, vključno z,

V uporabi od: 01.03.2024.

a ne omejeno na škodo zaradi izgube dobička, prekinitve poslovanja, izgube poslovnih informacij ali druge materialne ali nematerialne škode, ki bi nastala zaradi napačne uporabe ali nezmožnosti uporabe NTS storitve.

POSKUSNE MONTAŽE

Člen 19.

Naročnik in ponudnik se lahko zaradi presoje ustreznosti storitve NTS dogovorita, da bo ponudnik za določen čas vgradil opremo v nekatera naročnikova vozila (testna vozila) in naročniku omogočil uporabo NTS storitev. Trajanje preizkusnega obdobja je določeno v testni pogodbi za uporabo storitve med naročnikom in ponudnikom.

Naročnik je dolžan ponudnika najkasneje 8 dni pred iztekom poskusnega obdobja obvestiti o naslednjem:

1. ali da bo sklenil naročniško pogodbo, ob tem pa označil storitev, na katero se želi naročiti, in ali bo opremo kupil ali vzel v najem,

2. ali pa da ne želi skleniti naročniške pogodbe in hkrati določiti datum, kdaj lahko ponudnik demontira opremo iz njegovih testnih vozil. Datum demontaže mora biti določen v obdobju do konca poskusnega obdobja.

Če naročnik ne izpolni svojih obveznosti iz prejšnje določbe tega člena, se šteje, da je naročnik sklenil s ponudnikom najemnonaročniško pogodbo za nedoločen čas, za vgrajeno opremo z izbranim paketom in s pričetkom trajanja naročniškega razmerja z

dnem izteka poskusnega obdobja, v skladu s trenutno veljavnim cenikom.

LASTNINSKE PRAVICE IN PREDHODNI NAKUP OPREME

Člen 20.

Oprema, ki jo naročnik najame in se vgradi v vozilo naročnika, je last ponudnika. Iz tega razloga je naročnik dolžan po izteku naročniškega razmerja opremo nemudoma vrniti ponudniku.

Pogodbeni stranki se lahko o odkupu opreme dogovorita kadarkoli, v času trajanja naročniške pogodbe ali po njeni prekinitvi.

PREKINITEV POGODBE, ONEMOGOČITEV DOSTOPA DO PODATKOV IN ODPOVED POGODBE

Člen 21.

Naročniška pogodba se z naročnikom praviloma sklene za določen čas 12, 24, 30, 36 ali 48 mesecev od dneva medsebojnega podpisa pogodbe, ki je opredeljen v Naročniški pogodbi.

Katerakoli stranka lahko kadarkoli pisno prekine naročniško razmerje tako, da drugi stranki pošlje pisno obvestilo na veljaven poštni naslov, ob upoštevanju 30-dnevnega odpovednega roka.

V primeru odpovedi pogodbe pred potekom naročniškega razmerja, opredeljenega v naročniški pogodbi, je naročnik dolžan poravnati vso prihodnjo naročnino od dneva vložitve zahteve za odpoved do poteka veljavne pogodbene obveznosti. Na podlagi

odpovedi pogodbe bo ponudnik izstavil račun za preostale naročnine. Vsaka od pogodbenih strank lahko odpove naročniško razmerje brez odpovednega roka, če ugotovi, da nasprotna stranka krši določila teh splošnih pogojev, naročniške pogodbe ali določila veljavnih predpisov.

Ponudnik lahko kadarkoli brez odpovednega roka odpove naročniško razmerje, če je zoper naročnika začel ali zaključen postopek prisilne poravnave, stečaja, likvidacije, izbrisa iz registra ali drug postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja, ali če ponudnik na drug način ugotovi, da ima ali bi lahko imel naročnik težave pri poslovanju in neizpolnjevanju pogodbenih obveznosti.

Člen 22.

Ponudnik si pridržuje pravico, da v primeru, da naročnik ne poravna vseh svojih zapadlih obveznosti, vsem naročniškim vozilom, ki imajo vgrajen sistem NTS, onemogoči dostop do podatkov na Centralni informacijski bazi. V času, ko je dostop do podatkov onemogočen, je naročnik dolžan poravnati vse svoje obveznosti do ponudnika (naročnina, najemnina ipd.), določene s pogodbo in veljavnim cenikom. Po poravnavi vseh zapadlih obveznosti je ponudnik dolžan naročniku ponovno omogočiti dostop do podatkov v Centralni informacijski bazi, ne da bi odgovarjal za podatke v času, ko je bil dostop do podatkov v Centralni informacijski bazi naročniku onemogočen.

Če naročnik svojih obveznosti ne poravna v 15 dneh od njihove zapadlosti, ima ponudnik pravico odklopiti SIM kartice iz mobilnega omrežja. Tovrstni odklopi pomenijo tudi odpoved naročniške pogodbe s strani

ponudnika, brez odpovednega roka. V primeru take odpovedi pogodbe s strani ponudnika je naročnik dolžan poravnati vse prihodnje naročnine od dneva odpovedi do poteka veljavne pogodbene obveznosti. Na podlagi odpovedi pogodbe bo ponudnik izstavil račun za preostale naročnine; pri tem ni pomembno, kdaj ponudnik odklopi SIM kartico ali prekine pogodbo, niti ni pomembno, kdaj naročniku poteče petnajstdnevni rok neplačila; in če ponudnik odklopi kartico ali prekine pogodbo ali petnajstdnevni rok poteče po izteku roka vezave, to ne vpliva na naročnikovo obveznost plačevanja vseh prihodnjih naročnin od dneva vložitve zahteve za odpoved po izteku veljavne pogodbene obveznosti.

POGOJI ZA IZKLUČITEV STORITVE

Člen 23.

Ponudnik lahko zaradi zaščite interesov naročnika ali preprečitve zlorabe naročniku začasno onemogoči uporabo storitve NTS v primeru suma zlorabe ali če ne more vzpostaviti stika z naročnikom.

Ponudnik ima pravico izključiti terminalno opremo iz mobilnega omrežja, če ponudnik ali koncesionar ali njegovi pogodbeni partnerji ocenijo, da je naročniška kartica uporabljena v terminalni opremi ali drugem terminalu, ki je ukraden, zlorabljen ali odtujen na nezakonit način, ali če oceni, da je naročniška kartica uporabljena na drugem terminalu, ki ni terminalna oprema.

V primeru uničenja, izgube ali kraje terminalne opreme ali druge vgrajene opreme je naročnik

V uporabi od: 01.03.2024.

dolžan nemudoma pisno obvestiti ponudnika, v primeru kraje pa tudi Policijo.

V primeru prijave uničenja, izgube ali kraje terminalne opreme ali druge vgrajene opreme bo ponudnik onemogočil uporabo SIM kartice. Ponudnik bo to storil najkasneje v 24 urah po prejemu obvestila naročnika. Morebitne stroške izvedenih storitev v času do dejanskega odklopa nosi naročnik.

V primeru uničenja, izgube ali kraje terminalne opreme ali druge vgrajene opreme je naročnik dolžan ponudniku plačati znesek, ki ustreza vrednosti nove opreme, po trenutno veljavnem ceniku ponudnika.

VARSTVO PODATKOV

Člen 24.

Podatki v zvezi z naročniškim razmerjem so poslovna skrivnost ponudnika.

Ponudnik bo podatke v zvezi z naročniškim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in odpoved pogodbe z naročnikom, fakturiranje, izdajanje računov in morebitno obveščanje naročnika v zvezi z novostmi v ponudbi.

Ponudnik bo pridobljene podatke uporabljal izključno za nemoteno izvajanje naročniškega razmerja ter za analizo trga in obvestila, namenjena izboljšanju ponudbe naročnikom in uporabnikom.

Zaradi nemotene izvajanja naročniške pogodbe naročnik pooblašča ponudnika, da

zahtevane podatke navedene v pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja, oziroma za ugotavljanje njihove spremembe, z namenom nemotene izvajanja naročniške pogodbe in morebitnih zahtevkov, ki jih ima do naročnika, pridobi kadarkoli in od kateregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugih upravljalcev osebnih podatkov.

Zaščita prenosa podatkov po mobilnem omrežju in pogovorov med vzpostavljeno povezavo je odvisna od tehničnih zmožnosti in pogojev koncesionarja in njegovih pogodbenih partnerjev.

Ponudnik zagotavlja, da so podatki o naročniku v Centralni informacijski bazi varovani z ustreznimi ukrepi in tehničnimi metodami. Dostop do teh podatkov ima le naročnik, pristojni državni organi, če imajo za to zakonsko podlago, in ponudnik kot sistemski operater za namene servisiranja sistema, zagotavljanja podpore uporabnikom in sestavljanja mesečnih poročil naročniku.

Zaradi preverjanja identitete in varstva podatkov se je naročnik ob namestitvi nove aplikacije dolžan na zahtevo ponudnika identificirati s številko naročniške pogodbe. Naročnik je odgovoren za varovanje številke naročniške pogodbe kot zaupnega podatka. Ponudnik lahko zaradi lastne promocije objavi podatke o obstoju sklenjene naročniške pogodbe in številu vgrajene terminalne opreme, oziroma ostale vgrajene opreme ter osnovne podatke o naročniku (ime, sedež, ime kontaktne osebe, kontaktni telefon in naslov elektronske pošte).

KONČNE DOLOČBE

V uporabi od: 01.03.2024.

Člen 25.

Veljavni Splošni pogoji in morebitne spremembe le-teh so javno dostopni na spletni strani NTS-a <http://www.nts-international.net>.

Morebitne spore iz naslova naročniške pogodbe bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno. V nasprotnem primeru je za spore pristojno Okrajno sodišče v Kopru

Člen 26.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev v skladu s spremenjenimi pogoji poslovanja in svojo poslovno politiko. O spremembah in dopolnitvah splošnih pogojev bo ponudnik uporabnike obveščal preko omenjene spletne strani <http://www.ntsinternational.net>.

Če se naročnik v času trajanja naročniškega razmerja ne strinja s spremembami ali dopolnitvami splošnih pogojev, lahko odstopi od naročniške pogodbe. Preklic lahko začne veljati v roku 30 dni od poslanega pisnega zahtevka na poštni naslov support@ntsinternational.net.

V primeru take odpovedi pogodbe je naročnik dolžan poravnati vse prihodnje naročnine od dneva odpovedi do izteka veljavne pogodbene obveznosti.

Člen 27.

Ti Splošni pogoji veljajo za vse naročnike, ki so od 01.03.2024 podpisali naročniško pogodbo z NTS-om. Naročnik s podpisom naročniške pogodbe potrjuje, da je s svojim podpisom

V uporabi od: 01.03.2024.

prejel in je seznanjen z vsebino teh splošnih pogojev ter da se z njihovo vsebino, kot tudi s cenikom in opisom storitev ter drugim prilogam k naročniški pogodbi strinja, ter da sprejema vse obveznosti iz njihove vsebine.